

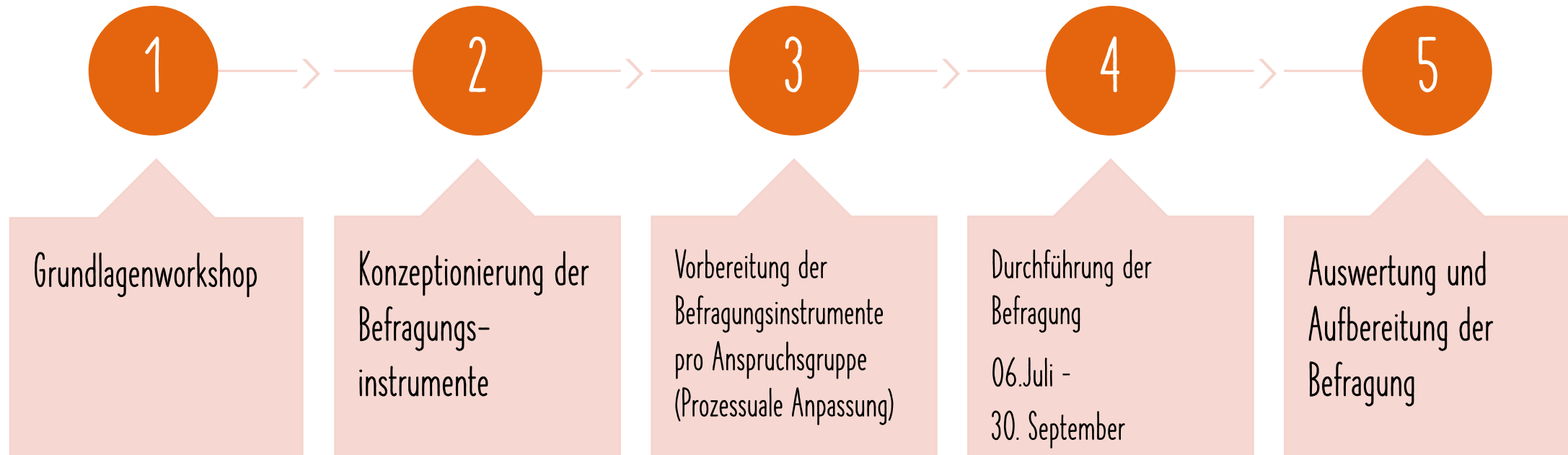
# BEFRAGUNG DER ANSPRUCHSGRUPPEN

---

Auswertungen & Erkenntnisse

# MEILENSTEINE

---



# Starten wir die Befragung in Zeiten von Corona wirklich?

---

Wir sind mutig, ja!

# WER WURDE BEFRAGT?

Eltern

Rechtliche Betreuer\*innen

Unternehmen - Lieferanten

Leistungsträger

Kooperationspartner

Praktikant\*innen und Freiwillige

Gäste im moveINN

# ERREICHBARKEIT DES UNTERNEHMENS

---

92,65% geben an, dass die für sie wichtigen  
Ansprechpartner telefonisch sehr gut und gut  
erreichbar sind.

6,17 % finden, dass dies eher nicht zutreffen ist.

Rückmeldung auf Mails und das persönliche  
Antreffen wurden ebenfalls positiv bewertet

# ERREICHBARKEIT DES UNTERNEHMENS

---

Die Internetseite zeigt ein starkes Defizit auf:  
32,81% enthalten sich komplett,  
weitere 13,68% bewerten diese als  
schlecht und sehr schlecht.  
Lediglich 53,52% erhalten die für sie  
relevanten Informationen

Was sollte noch einmal genauer betrachtet werden?

Es müssen alle wichtigen Kontaktinformationen der Lebenshilfe auf die Homepage gestellt werden.

Die wichtigen Informationen auf der Homepage müssen leichter zu finden sein.

Anspruch des Unternehmens festlegen.

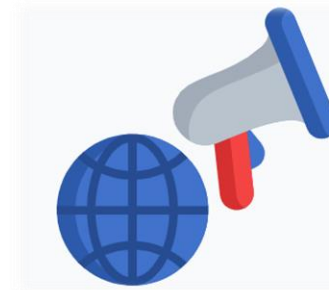
# DIE ANGEBOTE DER LEBENSHILFE

---

## Der Bekanntheitsgrad

Das Samocca, MahlZeit, Hostel moveINN und das Therapiezentrum sind mit Abstand die bekanntesten Angebote des Unternehmens, über 60% der Befragten kennen diese Angebote.

Die Projekte Gelingende Kommunikation und ein neuer Tag beginnt sind sehr unbekannt, lediglich durchschnittlich 10% der Befragten kennen diese Projekte



## Was sollte noch einmal genauer betrachtet werden?

Kennen alle Mitarbeiter der Lebenshilfe die Angebote?

Grundsatzfrage: Müssen alle Anspruchsgruppen alle Angebote der Lebenshilfe kennen?

Öffentlichkeitsarbeit

# ANSPRUCHSGRUPPE PRAKTIKANT\*INNEN UND FREIWILLIGE

---



Teilnahme aus den Geltungsbereichen

Arbeit. : 15

Kinder.Jugend.Gesundheit. : 15

Wohnen.Leben. : 7

„Offene Hilfen“: 2



# WIE KOMMEN PRAKTIKANT\*INNEN UND FREIWILLIGE ZU UNS?

Der Anteil der Befragten, der über den persönlichen Kontakt zu uns findet, ist sehr hoch.

61,29% der Freiwilligen und Praktikanten geben an, über persönliche Kontakte (Bekannte, Freunde, Familie) auf die Lebenshilfe Nordhorn als Praxiseinrichtung aufmerksam geworden zu sein.



Was sollten wir dabei genauer betrachten?

- Handelt es sich bei den Personen, um Ehemalige oder aktuelle Mitarbeiter, Praktikanten oder Freiwilligen, die für uns werben? Kann man diesen Kanal/Zugang noch weiter verstärken?
- Wie kann man den Zugang Schule effektiv ausbauen?

# ZUFRIEDENHEIT

---

Über 2/3 (68,75 - 75%) der Freiwilligen und Praktikant\*innen geben an mit folgenden Aspekten der Praxisbegleitung voll zufrieden zu sein:

Reflexionsgespräche u. Feedback,  
Praktische Mitarbeit und  
Zusammenarbeit  
sowie  
Praktische Unterstützung der  
Ausbildungsinhalte



Lediglich 50% der Befragten geben an mit der Formulierung und Vereinbarung von Lernzielen voll zufrieden zu sein.

18,76% der Befragten sind mit der praktischen Unterstützung bei der Umsetzung der Ausbildungsinhalte teils oder nicht zufrieden.

Was sollte noch einmal genauer betrachtet werden?

Wie kann die praktische Unterstützung bei der Umsetzung der Ausbildungsinhalte verbessert werden?

Lernzielformulierung und -vereinbarung müssen intensiver begleitet werden.

# ZUFRIEDENHEIT MIT DEM FACHBEREICH BILDUNG.DIGITALSIERUNG. PERSONALMANAGEMENT.



70% und mehr der Freiwilligen und Praktikanten geben an, mit der Beratung/Unterstützung bei Fragen und Konflikten sowie der Erreichbarkeit und Verwaltung voll zufrieden zu sein.

57% der Befragten geben an, mit der Praxisberatung voll zufrieden zu sein.

30% haben angegeben mit dem Angebot von Praktikantentreffen und Austausch untereinander teils oder nicht zufrieden zu sein.

Welchen weiteren Bedarf haben Freiwillige und Praktikanten bzgl. Praxisberatung und Austausch?

# VIELEN DANK!



Projektgruppe Anspruchsgruppen



[pag@lebenshilfe-nordhorn.de](mailto:pag@lebenshilfe-nordhorn.de)



[www.lebenshilfe-nordhorn.de](http://www.lebenshilfe-nordhorn.de)